TOSYALI ALGERIE Iron Steel

POLITIQUE QUALITE

Dans le contexte actuel du marché, **Tosyali-Algérie** a établi une priorité importante : le besoin de se distinguer de ses concurrents à travers l'anticipation des besoins et attentes de ses clients et des autres parties prenantes en mobilisant l'ensemble de ses ressources.

La politique Qualité de **Tosyali-Algérie** s'est basée autour de 6 axes stratégiques :

1. La satisfaction des clients et autres parties prenantes et la compréhension des besoins présents et futurs pour anticiper les attentes.
2. L'amélioration continue des performances est une préoccupation quotidienne pour garantir la pérennité de la société.
3. Le respect de la règlementation, des exigences des normes en vigueurs garantit au client un produit sécurisé et répondant aux obligations normatives et règlementaires.
4. La mise à disposition des moyens et outils pour garantir la fabrication d'un produit conforme aux exigences, pérenniser l'activité et livrer le produit dans les délais.
5. La contribution à la préservation de l'environnement ; la réduction de la consommation des ressources naturelles et la réduction et la consommation des déchets.
6. La protection des salariés en éliminant les risques d'accidents de travail et l'amélioration de la qualité de vie au travail.

De ces axes stratégiques découlent les objectifs qualité définis dans les différentes fiches processus qui ont été fixés pour améliorer la performance des processus.

Afin d'atteindre ces objectifs, La Direction Générale **Tosyali-Algérie** s'engage à :

- Augmenter la satisfaction des parties intéressées
- Trouver des opportunités d'amélioration continue et d'innovation
- Améliorer la performance globale
- Développer les compétences
- Respecter les exigences applicables
- Et consacrer les moyens nécessaires à la conduite de cette politique.

Tosyali Algérie s'engage aussi à communiquer, à respecter et faire respecter cette politique, avec l'amélioration continue son système de management qualité.

IBRAHIM ELCIBOGA
DIRECTEUR GENERAL
TOSYALI ALGERIA

TOSYALI IRON STEEL INDUSTRY ALGERIE
Direction
002

QP-QMS-001
24.07.2022
Révision 04

Scanné avec CamScanner